Εξωστρέφεια & Social Media Marketing

IDEC SA

Moments of Truth

- First moment of truth (FMOT): Η στιγμή που ο καταναλωτής επιλέγει να αγοράσει ένα προϊόν έναντι των ανταγωνιστικών
- Second moment of truth (SMOT): Όταν ο καταναλωτής σχηματίζει άποψη για το προϊόν κατά την χρήση του
- Third moment of truth (TMOT): Η ανάδραση του καταναλωτή σχετικά με το προϊόν και την εταιρεία
- Zero moment of truth (ZMOT): Η συλλογή πληροφοριών online για προϊόντα και υπηρεσίες πριν την τελική αγορά. Σύμφωνα με έρευνα της Google 88% των καταναλωτών κάνουν έρευνα Online πριν την αγορά

Τι είναι το Digital Marketing

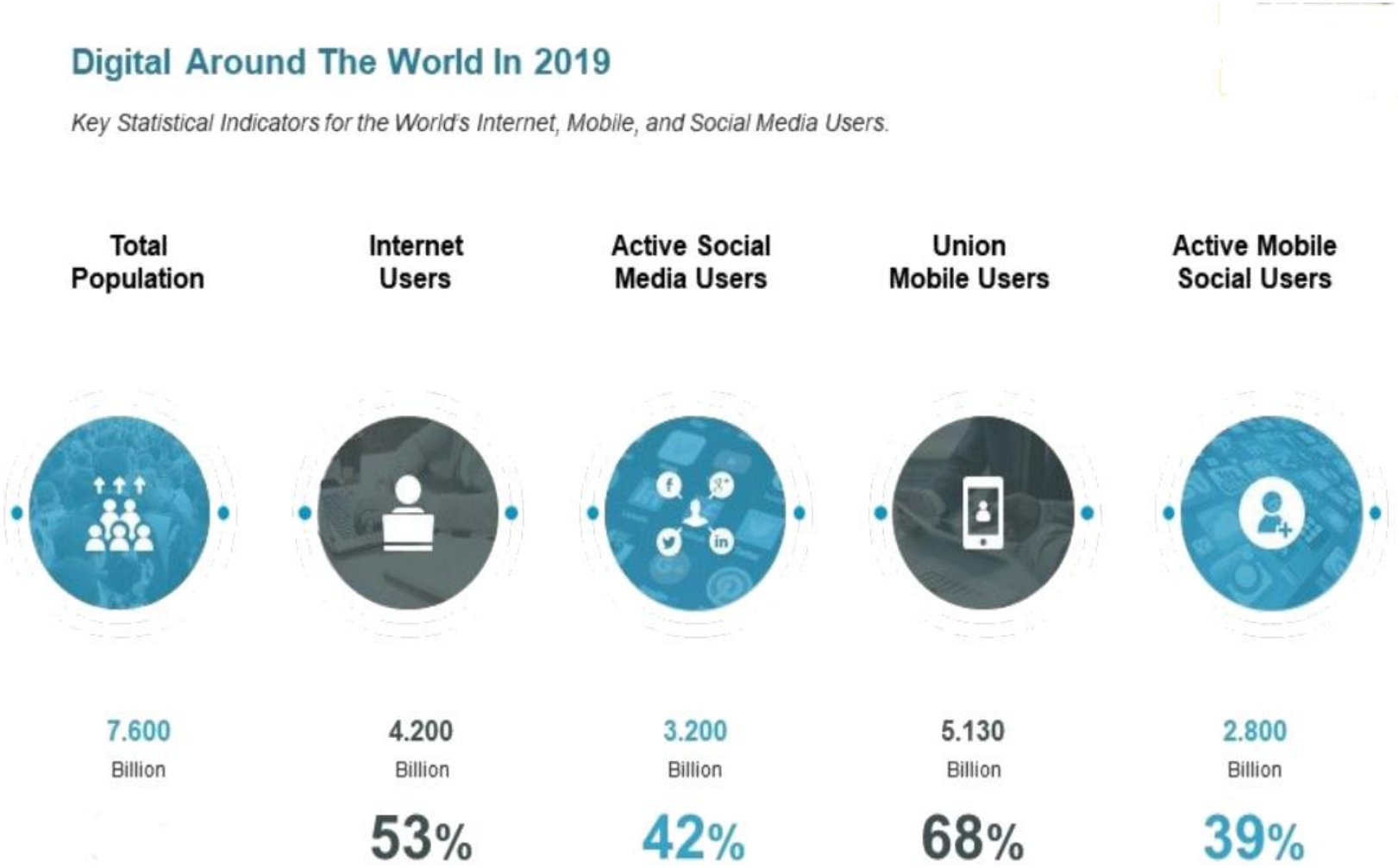
«Η απουσία του Digital Marketing σε μία επιχείρηση, είναι σαν να ανοίγεις ένα κατάστημα και να μην το λες σε κανέναν»

Το Digital Marketing είναι η αξιοποίηση του Internet, των κινητών, των social media, των μηχανών αναζήτησης και άλλων διαδικτυακών καναλιών για την προσέγγιση του κοινού που μας ενδιαφέρει

Τι προσφέρει το Digital Marketing

- Προσεγγίζει το κοινό εκεί που περνά αρκετό χρόνο
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από μικρότερες επιχειρήσεις
- Επιτρέπει καλύτερη στόχευση Κοινού
- Μπορεί να είναι προσωποποιημένο
- Εξελιγμένα συστήματα ανάλυσης
- Καλύτερη απόδοση σε σχέση με τα συμβατικά μέσα
- Αξιοποιεί τις σύγχρονες αγοραστικές συνήθειες
- Απεριόριστες δυνατότητες ανάλογα με το κάθε κοινό
- Ενσωματώνει το marketing στα κινητά τηλέφωνα

Το Digital Marketing σε αριθμούς



Τι περιλαμβάνει το Digital Marketing

- PPC Advertising
- Social Media Marketing
- Email Marketing
- Content Marketing
- Digital Advertising
- Search Engine Optimization

Τι είναι το Social Media Marketing

Το Social Media Marketing είναι η προώθηση, διαφήμιση, αλληλεπίδραση του brand, των προϊόντων και υπηρεσιών και η επικοινωνία με το κοινό ενδιαφέροντος, μέσω των social media

Γιατί είναι αποτελεσματικό το Social Media Marketing

- Οι καταναλωτές ήδη χρησιμοποιούν τα social media κατά μέσο όρο σχεδόν 3 ώρες την ημέρα
- Αποτελεί μία από τις πιο αποδοτικές μεθόδους αλληλεπίδρασης με το κοινό που ενδιαφέρει μία επιχείρηση
- Περιλαμβάνει την δημιουργία και προώθηση περιεχομένου, όπως κείμενα, εικόνες, πολυμέσα και άλλα μέσα με στόχο την επαφή με άτομα ενδιαφέροντος
- Επίσης, σημαντικό μέρος του Social Media Marketing είναι και η διαφήμιση μέσω των social media, προκειμένου να επιτευχθεί αναγνωρισιμότητα του brand αλλά και επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, όπως η αύξηση των πωλήσεων ή διεύρυνση της αγοραστικής βάσης

Τι προσφέρει το Social Media Marketing

- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας της επιχείρησης και εύκολη πρόσβαση σε νέες αγορές
- Προσέλκυση νέων πελατών, αύξηση των πωλήσεων με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος έναντι των συμβατικών μέσων διαφήμισης
- Πρόσβαση σε κανάλια διαφήμισης τα οποία χρησιμοποιούν πάρα πολλοί χρήστες καθημερινά
- Εξαιρετικές δυνατότητες στόχευσης σε δυνητικούς πελάτες μέσω εργαλείων που προσφέρουν οι πλατφόρμες social media
- Άμεση επικοινωνία με το αγοραστικό κοινό που ενδιαφέρει την επιχείρηση

Τι προσφέρει το Social Media Marketing

- Δυνατότητα προώθησης σχεδόν όλων των προϊόντων και υπηρεσιών
- Το Social Media Marketing μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιαδήποτε επιχείρηση ανεξαρτήτως μεγέθους, πόρων ή δραστηριότητας
- Δυνατότητα επέκτασης σε νέες αγορές ανεξαρτήτως γεωγραφικών ή άλλων περιορισμών
- Αποτελεί μία από τις καλύτερες στρατηγικές για την ισχυροποίηση της θέσης της επιχείρησης έναντι του ανταγωνισμού
- Απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής οι οποίες καλύπτουν όλες τις επιχειρηματικές ανάγκες καθώς και τις ιδιαιτερότητες σχεδόν όλων των προϊόντων και υπηρεσιών

Ο ρόλος της IDEC

- Δημιουργία προσαρμοσμένου πλάνου Social Media Marketing
- Προσδιορισμός των κατάλληλων target groups αναλόγως των αναγκών της επιχείρησης
- Προώθηση του brand της επιχείρησης καθώς και των προϊόντων και υπηρεσιών
- Παρακολούθηση και ανάλυση της απόδοσης των διαφημίσεων καθώς και της επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί
- Διενέργεια προσαρμοσμένων ερευνών οι οποίες στοχεύουν στην βελτιστοποίηση της απόδοσης του Social Media Marketing
- Εκπαίδευση σε διαδικτυακές εφαρμογές διαχείρισης πελατών/έργων/εργασιών
- Υπηρεσίες υλοποίησης εφαρμογών διαδικτύου (Ανάπτυξη e-shop & websites, Digital marketing)

Σας ευχαριστούμε!

IDEC SA